

AS HABERST INFRA

CAMPUSNET ANDMESIDETEENUSTE ÜLDTINGIMUSED

Käesolevad üldtingimused on AS Haberst Infra (edaspidi: Haberst) ja Teenuse kasutaja vahel sõlmitud Liitumislepingu (edaspidi: Liitumisleping) lahutamatu osa.

I MÕISTED

Teenuse kasutaja – isik, kes on sõlminud Haberstiga Liitumislepingu.
Teenuse kasutaja seade – Teenuse kasutajale kuuluv või tema valduses olev seade, sh modem, arvuti jms seade andmete töötlemiseks sh edastamiseks;
Teenuse kasutaja seadme ühenduspunkt - koht (port) andmesidevõrgus, milleni Haberst garanteerib CampusNet andmesideteenuste toimimise;

II CAMPUSNET ANDMESIDETEENUSTE KIRJELDUS JA LIITUMINE

2.1. "CampusNet" andmesideteenustega (edaspidi: Teenus või Teenused) saab Teenuse kasutaja õppeotstarbel püsiva ühenduse loomise võimaluse Tartu Ülikooli andmesidevõrguga ja selle kaudu teiste andmesidevõrkudega, koos elektrooniliste sõnumite edastamise ja vastuvõtmise võimalusega ning ühenduse Internetiga.

2.2. Selleks, et Teenust oleks võimalik tarbida, peavad Teenuse kasutaja seadmed vastama ette nähtud või kasutamiseks vajalikele nõuetele. Seadmesse peab olema paigaldatud sobiv tarkvara. Haberst väljastab pärast Liitumislepingu sõlmimist Teenuse kasutajale brošüüri, kus on ette nähtud vajalikud nõuded kasutatavale riistvarale ja tarkvarale ning Teenuse seadmesse installeerimise juhend.

2.3. Haberst pakub Teenust koostöös Tartu Ülikooliga.

2.4. Teenus aktiveeritakse 7 päeva jooksul arvates Liitumislepingu sõlmimisest ja liitumistasu tasumisest.

2.5. Teenuse kasutajal on õigus Liitumisleping igal ajal ühepoolselt lõpetada. Leping lõpetamiseks tuleb ette teavitada vähemalt 30 päeva. Liitumislepingu lõpetamine vormistatakse kirjalikult. Liitumislepingu lõpetamine ei vabasta Teenuse kasutajat talle osutatud teenuste eest tasumisest.

III TEENUSE HIND JA SELLE TASUMINE

3.1. Tasu Teenuse eest koosneb järgnevatest komponentidest:

- Liitumistasu
- Kuutasu

Teenuse kasutaja tasub Teenuse eest vastavalt talle MTÜ Tartu Üliõpilasküla poolt väljastatud arvele. Nimetatud arve väljastatakse koos arvega üliõpilaselamuteenuste kasutamise eest.

3.2. Teenuse tasumäärad ja muud sellega seotud teenuste (lisateenused) tasumäärad on ette nähtud Habersti Hinnakirjas (www.campusnet.ee), mille muudatustest teatatakse Teenuse kasutajale vastava teatega vähemalt üks kuu ette. Muudatustega mittenõustumisel võib Teenuse kasutaja Liitumislepingu ühepoolselt lõpetada.

3.3. Juhul kui ilmneb, et Teenuse aktiveerimine osutub tehnilistel põhjustel võimatuks, lõpetavad pooled Lepingu kokkuleppel, misjärel Haberst tagastab Teenuse kasutajale tema poolt tasutud liitumistasu.

3.4. Haberstil on õigus teenuse osutamist piirata või katkestada, kui Teenuse kasutaja rikub Liitumislepingu tingimusi. Teenuse osutamine lõpetatakse koheselt, kui Teenuse kasutaja rikub Liitumislepingu üldtingimust 5.3 või jätab Teenuse eest tähtjaks tasumata. Teistel juhtudel teatab Haberst Teenuse osutamise piiramisest Teenuse kasutajale vähemalt 10 päeva kirjalikult ette, informeerides teda ka piiramise põhjustest. Teenuse osutamist ei piirata kui Teenuse kasutaja kõrvaldab selle põhjuse enne piiramise algust ja teatab sellest Haberstile kirjalikult.

3.5. Kui Teenuse kasutaja vaidlustab kirjalikult arve summa suuruse enne arve tasumise tähtaja saabumist ning tasub õigeaegselt osutatud Teenuse eest osas, milles ta tasu ei vaidlusta, ei piirata ega peatata Teenuse osutamist kuni pretensiooni läbivaatamiseni. Haberst vaatab arve kohta esitatud pretensiooni läbi seitsme (7) kalendripäeva jooksul. Kui arve summa suhtes esitatud pretensioon ei ole põhjendatud, on Teenuse kasutaja kohustatud tasuma vaidlustatud summa 5 (viie) päeva jooksul pretensioonile vastamise kuupäevast arvates. Kui Teenuse kasutaja vaidlustab kirjalikult arve summa suuruse pärast arve tasumise tähtaja saabumist, on ta kohustatud tasuma täies ulatuses arve enne pretensiooni esitamist. Kui pretensioon on põhjendatud, loetakse enamastatud summa ettemaksuks või tagastatakse Teenuse kasutajale vastava avalduse alusel.

3.6. Haberstil on õigus Liitumisleping ühepoolselt lõpetada seaduses sätestatud alustel ja korras.

IV MUUD TINGIMUSED

4.1. Teade käesolevates Üldtingimustes muudatuste tegemise kohta saadetakse Teenuse kasutaja kontaktaadressil ning avaldatakse Habersti leheküljel internetis aadressil www.campusnet.ee vähemalt 30 päeva enne muudatuste jõustumist.

4.2. Kui Teenuse kasutaja muudatustega ei nõustu ning õigusaktidest ei tulene teisiti, on tal kuni muudatuste jõustumiseni õigus Liitumisleping lõpetada, sellest kirjalikult teatades ning täites sama tähtaja jooksul kõik täitmata kohustused. Kui Teenuse kasutaja eeltoodud lepingu lõpetamise õigust ei kasuta, loetakse, et ta vaikumisi aktsepteerib Üldtingimustes tehtud muudatused.

4.3. Haberstil on õigus avaldada kolmandatele isikutele andmeid Teenuse kasutaja (sh tema võlakohustuste) kohta, tulenevalt ühiselt Teenuste osutamisest või vahendamisest, võlgnevuse lahendamiseks, arvete trükkimisest ja edastamisest või muudest Liitumislepingu alusel läbiviidavatest toimingutest, millede käigus on Teenuse kasutaja andmete väljastamine Liitumislepingu nõuetekohaseks täitmiseks vajalik. Haberst kohustub tagama seejuures kolmandate isikutega sõlmitavates lepingutes vastavate konfidentsiaalsussätete olemasolu.

4.4. Teenuse kasutajal on õigus tutvuda tema kohta Habersti poolt Liitumislepingu täitmisel kogutud isikuandmetega.

4.5. Rikkest teatamise võimalus on ööpäev läbi Liitumislepingus ette nähtud sidevahendite kaudu. Teavet rikke likvideerimise käigu kohta annab Haberst tööpäeval kell 9.00-st 20.00-ni.

4.6. Haberst hooldab ja jälgib ööpäev läbi ning kõikidel nädalapäevadel telekommunikatsioonivõrgu üldist korrasolekut Teenuste kvaliteetse osutamise tagamiseks.

4.7. Teenuse kasutaja teatab Teenuste toimimisel avastatud riketest koheselt Liitumislepingus ette nähtud Habersti tehnilise toe kontaktandmetel. Teenuse kasutaja tagab rikke korral juurdepääsu tema valduses olevatele lõppseadmetele nende kontrollimiseks ja rikke asukoha selgitamiseks.

4.8. Haberst kõrvaldab rikked ja häired teenuste toimimisel omal kulul nii kiiresti kui võimalik kuni Teenuse kasutaja seadme ühenduspunktini hiljemalt 3 tööpäeva jooksul rikkest teada saamisest.

4.9. Teenuse kasutajale kuuluvate liinide ja/või seadmete rikked likvideerib või nende likvideerimise organiseerib Teenuse kasutaja kirjalikul soovil Haberst eraldi tasu eest, kusjuures tasumise aluseks on akt, milles fikseeritakse teostatud tööd.

4.10. Teenuse kasutaja kasutusse antud Habersti seadmete rikete korral on Haberst kohustatud need asendama või parandama oma kulul, välja arvatud punkti 4.2 nõuete eiramise korral, mil seadmed parandatakse Teenuse kasutaja kulul ja tähtaja jooksul, mis lepitakse kokku Poolte vahel.

4.11. Haberst informeerib Teenuse kasutajat 7 päeva ette kõikidest teadaolevatest Teenuse kasutamist takistavatest asjaoludest ja Teenuse plaanitud katkestustest.

V POOLTE VASTUTUS

5.1. Haberst vastutab Teenuste toimimise eest kuni Teenuse kasutaja seadme ühenduspunktini, alates Liitumislepingus toodud Teenuse aktiveerimise kuupäevast ja tingimusest, et liitumistasu on tasutud.

5.2. Haberst vastutab Teenuste kvaliteetse osutamise eest vastavalt selle harilikele parameetritele ning Teenuse kasutaja korrektse teenindamise eest.

5.3. Teenuse kasutajal on keelatud mittesihipärane tegevus, sh:
a) juurdepääsu tekitamine selliste ressurssidele, millele juurdepääs on lubamatu;
b) andmesidevõrgus ja sellega ühendatud andmekandjatel asuvate andmete, materjalide, tarkvara või tarkvarakoodide, autoriõigusega kaitstud intellektuaalse omandi, kaubamärkide või ametisaladuste vms kasutamine, mille kasutamine ei ole lubatud või viisil, kuidas see ei ole lubatud;
c) kolmandate isikute koostatud või kogutud andmete omavoliline hävitamine, kahjustamine või muutmine või teabeturbe muul viisil rikkumine;
d) teiste Teenuse kasutajate tegevuse või andmesidevõrgu töö häirimine, sh rämpsposti väljasaatmine Teenuse kasutaja arvatist;
e) teenuse kasutamise õiguse edasiandmine kolmandatele isikutele, sh. Teenuse kasutamist äriilistel eesmärkidel.

5.4. Teenuse kasutaja kannab Teenuste kasutamise, sealhulgas informatsiooni edastamisel andmesidevõrgu kaudu iseseisvat vastutust autoriõigust, isikuandmete kaitset, andmebaaside kasutamist reguleerivate ja teiste Eesti Vabariigi õigusaktide sätete täitmise eest ning vastavuse eest headele kommetele.

5.5. Teenuse kasutaja kohustub Teenuse kasutamise õigust mitte edasi andma kolmandatele isikutele, ilma Habersti sellekohase eelneva kirjaliku nõusolekuta.

5.6. Teenuse kasutaja poolt andmesidevõrgu kaudu edastatav informatsioon on konfidentsiaalne ning Haberst kohustub seda mitte edastama kolmandatele isikutele, välja arvatud seadusandluses sõnaselgelt ette nähtud juhtudel.

5.7. Teenuse kasutaja hoiab konfidentsiaalsena Teenuste osutamisega seonduva tehnoloogilise ja protsessi puutuva informatsiooni kogu Lepingu kehtivuse perioodil ja 1 (ühe) kalendriaasta jooksul peale Lepingu lõppemist.

5.8. Liitumislepingu allkirjastamisega kinnitab Teenuse kasutaja, et ta on tutvunud Tartu Ülikooli andmesidevõrgu kasutamise eeskirjaga ning kohustub seda järgima.

VI ÜLDTINGIMUSTE JÕUSTUMINE

6.1. Käesolevad üldtingimused jõustuvad alates 01.09.2008.a ja on kehtivad kuni nende muutumiseni.